



ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zmluva“)

uzatvorená medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Názov spoločnosti:	Energo audit, s.r.o.
so sídlom:	Levická 7D, 949 01 Nitra
Spoločnosť zapísaná:	v obchodnom registri vedenom Okr. Súdom Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 40944/N
IČO:	50 341 120
DIČ / IČ DPH:	2120290579 / SK2120290579
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	SK41 0900 0000 0051 6296 1229
Zastúpená:	Mgr. Marián Vaško – na základe splnomocnenia
Telefonický kontakt:	0907 054 965
E-mail:	vasko@energoaudit.sk

(ďalej iba „poskytovateľ“)

a

Názov spoločnosti:	Obec Raslavice
so sídlom:	Hlavná 154/30, 086 41 Raslavice
Spoločnosť zapísaná v:	
IČO:	00322521
DIČ / IČ DPH:	2020624606
Bankové spojenie:	
IBAN:	SK59 0200 0000 0000 0192 1522
Zastúpená:	Adrián Rychvalský – starosta obce
Telefonický kontakt:	0915 330 323
E-mail:	starosta@raslavice.sk

(ďalej iba „klient“)

I. Vymedzenie pojmov

1. Na účely tejto zmluvy sa poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy rozumie poskytovanie služieb optimalizácie výdavkov a starostlivosti.
2. Ďalšie vymedzenie a presná špecifikácia jednotlivých použitých pojmov, poskytovaných služieb a subjektov zúčastňujúcich sa na poskytovaní a realizácii daných služieb je predmetom prílohy č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky tvoriacich neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

II. Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ na základe tejto zmluvy zabezpečí pre klienta služby určené na základe voľby klient a v dikcii článku III. zmluvy podľa špecifikácie obsiahnutej v prílohe č. 3 k tejto zmluve, a to najmä za účelom zníženia nákladov distribučných poplatkov súvisiacich so spotrebou elektrickej energie alebo zemného plynu, dosiahnutia optimalizácie výdavkov za energie, dojednaní lepších zmluvných podmienok ako aj celoročného dohľadu nad celou energetickou agendou klienta.
2. Počas platnosti tejto zmluvy medzi poskytovateľom a klientom sa poskytovateľ zaväzuje v prospech klienta vyvíjať činnosť spočívajúcu v zabezpečení energetických, analytických a asistenčných služieb.
3. Klient sa zaväzuje za činnosť poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu vyplatiť poskytovateľovi odmenu podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve.

III. Rozsah poskytovaných služieb

1. Optimalizácia výdavkov: a) Zníženie cien komodity; b) Nastavenie distribučných poplatkov; c) Zefektívnenie energetickej náročnosti budovy.
2. Starostlivosť: a) Opakované vyjednávanie cien komodity; b) Dohľad nad účtovanými položkami; c) Spracovanie energetickej agendy.
3. Individuálne služby.
4. Špecifikácia pertraktovaných služieb podľa bodu 1 a 2 tohto článku a vymedzenie obsahu tvoriaceho dané služby je predmetom prílohy č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky tvoriacich neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
5. Výber konkrétnej služby vrátane ich kombinácií sa realizuje prostredníctvom objednávkového formulára predstavujúceho prílohu č. 3 tejto zmluvy.
6. Výber kombinácie poskytovaných služieb v rámci tohto článku zo strany klienta má charakter prvotnej objednávky, ktorej obsah je možné meniť aj prostredníctvom mailovej alebo poštovej komunikácie medzi zmluvnými stranami. Táto forma zmien je obmedzená iba na možnosť voľby v rámci služieb poskytovateľa a nevzťahuje sa k iným častiam tejto zmluvy, jej príloh alebo súčastí. Platnosť každej zmeny je podmienená prijatím a potvrdením danej zmeny písomným súhlasom poskytovateľa mailom alebo poštou.

IV. Povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že klient pre potreby realizácie záväzkov poskytovateľa mu po dobu trvania tejto zmluvy poskytne v šetky potrebné informácie k odberným miestam a všetky potrebné dokumenty (výúčtovacie faktúry, odberový diagram, iné), nevyhnutné pre riadny výkon činnosti podľa tejto zmluvy.
2. Klient je povinný na žiadosť poskytovateľa mu poskytnúť v prípade potreby aj ďalšie informácie a súčinnosť pri realizácii jeho záväzkov podľa tejto zmluvy.
3. Medzi povinnosti poskytovateľa v súvislosti s touto zmluvou patrí hlavne riadne vykonávanie požiadaviek a potrieb klienta.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť klientovi odborne vypracovanú analýzu a poskytnúť návrh riešenia na odstránenie zistených nedostatkov.
5. Poskytovateľ podľa konkrétneho modelu poskytovanej služby garantuje klientovi minimálne 10% úsporu v prvom roku spolupráce vo vzťahu a korelácii k priemernej ročnej miere nákladov klienta podľa zmluvou posudzovaného druhu energie. Ak poskytovateľ prostredníctvom svojej činnosti (napríklad v aukcii) dosiahne pre klienta predmetnú úsporu, klient je povinný prijať takúto ponuku poskytovateľa a vysúťažené podmienky.



Klient uzavretím tejto zmluvy akceptoval daný rozsah úspory, a preto jeho konkretizácia nepredstavuje nový návrh pre klienta, ale len zavŕšenie kontraktáčného procesu. Ak nedôjde v rámci činnosti poskytovateľa k dosiahnutiu minimálnej úspory 10% pre klienta, tak mu poskytovateľ oznámí získanú ponuku a klient je povinný danú ponuku prijať alebo odmietnuť v lehote 15 dní. Ak sa klient k danej ponuke v poskytnutej lehote nevyjadrí, tak dochádza k akceptácii danej ponuky s následkom jej prijatia a záväznosti, ktorý postup klient svojim podpisom na tejto zmluve akceptuje.

6. Poskytovateľ klientovi zabezpečuje svojou činnosťou vyjednanie cenovej ponuky za energie aj v nasledujúcich zmluvných obdobiach pričom návrh vyjednanej ceny doručí klientovi prostredníctvom vypracovanej cenovej ponuky. V prípade, že klient svojim podpisom, ale aj elektronicky emailom danú ponuku prijme poskytovateľ zabezpečí uzatvorenie kontraktu medzi klientom a dodávateľom energií a zároveň prijatím ponuky sa klient zaväzuje, že takto sprostredkovaný kontrakt uzatvorí.

V. Zmluvná pokuta

1. V prípade porušenia povinností klienta uvedených v článku IV (najmä bod 5. a 6.) ako aj v prípade porušenia povinností upravených vo Všeobecných obchodných podmienkach tvoriacich prílohu č. 1 k tejto zmluve je klient povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR bez DPH (slovom päťsto eur) bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to do 14 dní od písomnej výzvy poskytovateľa na úhradu predmetnej zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy. Nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

VI. Odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za činnosť, vykonávanú poskytovateľom pre klienta podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na odmenu podľa cenníka uvedeného v Prílohe č.2 tejto zmluvy paušálne za kalendárny mesiac alebo ročne podľa typu vybranej služby v čl. III.
2. Okrem odmeny podľa Prílohy č. 2 si poskytovateľ môže nárokovať aj individuálnu províziu za vykonanú činnosť energetika (osobné - merania, obhliadky, potreba vycestovať) nevyhnutnú k realizácii služieb. Nárok na individuálnu províziu podľa tohto bodu vzniká po vzájomnej dohode medzi poskytovateľom a klientom, ku ktorej je potrebné zaslať poskytovateľovi záväznú objednávku prostredníctvom elektronickej pošty (email).
3. Splatnosť nároku na odmenu podľa predchádzajúceho bodu je k 15. dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý tento nárok na odmenu vznikol, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
4. Nárok na odmenu v plneniach s ročným účtovným cyklom vzniká vždy na začiatku obdobia, v ktorom klient objednanú službu čerpá.

VII. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na 12 mesiacov, pričom lehota účinnosti zmluvy začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda platnosť okamihom podpisania oboma zmluvnými stranami. Ak klient nepodá v lehote dvoch mesiacov pred ukončením doby účinnosti zmluvy výpoveď alebo iný prejav smerujúci k ukončeniu zmluvy, tak sa obnovuje zmluva za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne, a dochádza k predĺženiu účinnosti zmluvy na dobu určitú o 12 mesiacov. Uvedená prolongácia nie je obmedzená predchádzajúcim predĺžením.
2. V prípade objednania služieb klientom v podobe výberu kombinácie služieb upravených v článku III tejto zmluvy a v prílohe č. 3- Objednávka k tejto zmluve, a to konkrétne podľa bodu 1 odsek b) alebo odsek c), tak vykonaním objednávky iba dotknutých služieb dochádza k dojednaniu zmluvy na dobu neurčitú. Ak dôjde k doplneniu daného zmluvného vzťahu počas platnosti zmluvy o ďalšiu službu, tak dochádza k novácii danej zmluvy doplnenou službou a zmluva má právny režim podľa bodu 1 tohto článku, čiže sa mení na zmluvu uzavretú na dobu určitú podľa podmienok upravených v bode 1.
3. Každá zmluvná strana má právo túto zmluvu vypovedať písomnou formou a to aj bez udania dôvodu. V takom prípade zanikne táto zmluva uplynutím výpovednej lehoty v dĺžke dvoch mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že obe strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou v prípade, ak bude druhá zmluvná strana v preukázateľnom omeškaní s plnením jej záväzkov voči druhej zmluvnej strane, prípadne pokiaľ bude poskytovateľ vyvíjať činnosť, ktorá poškodzuje alebo by mohla poškodzovať dobré meno klienta, alebo jej spôsobovať škodu.

VIII. Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s ust. § 271 Obchodného zákonníka v platnom znení si navzájom poskytnú dôverné informácie pri plnení obsahu tejto zmluvy. Všetky informácie, ktoré neboli už niektorou zo strán zverejnené, alebo nie sú všeobecne známe, sa považujú za dôverné. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky potrebné opatrenia na ochranu dôvernosti daných skutočností a zodpovedajú za porušenie tejto povinnosti.
2. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že táto zmluva a vzťahy z tejto zmluvy vyplývajúce sa spravujú týmto zákonom, teda zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
3. Súčasťou tejto zmluvy sú tiež prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Jedná sa o prílohu č. 1- Všeobecné obchodné podmienky, prílohu č. 2- Cenník služieb a prílohu č. 3- Objednávka. Podpisom zmluvy jej strany akceptujú tento odkaz na obsah uvedených dokumentov, najmä v podobe všeobecných obchodných podmienok, a prejavujú tak svoju vôľu, aby sa tieto prílohy a podmienky v nich obsiahnuté stali súčasťou zmluvy bez potreby ich samostatného uzatvárania. Zároveň klient svojim podpisom prehlasuje a potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom daných príloh, a teda aj Všeobecných obchodných podmienok, pred uzatvorením tejto zmluvy a súhlasí s ich obsahom. Dané podmienky boli s klientom osobitne dojednané, a to aj s poukazom na povinnosti v nich upravené.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť alebo zmeniť ustanovenia tejto zmluvy ako aj ustanovenia jej príloh. Každá takáto zmena musí byť oznámená klientovi, ktorý má právo v prípade nesúhlasu s danou zmenou odstúpiť od zmluvy v lehote 15 dní od oznámenia danej zmeny. Ak klient neprejaví vôľu odstúpiť od zmluvy v ustanovenej lehote, vyjadruje tým konkludentný súhlas s danou zmenou a je následne viazaný novou úpravou zmluvy alebo jej príloh.

IX. Záverečné ustanovenia

1. V prípade vzniku akéhokoľvek sporu, ktorý vznikne na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporných otázok s úvisiacich s uzavretím tejto Zmluvy, jej platnosťou alebo zánikom, sa zmluvné strany dohodli, že sa budú snažiť vyriešiť všetky spory zmiernou cestou. Akýkoľvek spor alebo nárok, ktorý zmluvné strany nevyriešia zmiernou cestou bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že obsah tejto zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle a že jej obsahu rozumejú a súhlasia s ním.
3. Obsah tejto zmluvy je možné meniť iba písomnou formou a to so súhlasom oboch zmluvných strán.
4. Táto zmluva bola spísaná v dvoch rovnopisoch a každá zo strán dostane po jednom z nich.

V:	Dňa:
Klient	

V:	Dňa:
Poskytovateľ / Energo audit, s.r.o.	



PRÍLOHA Č.1 –VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a potencionálnym klientom alebo klientom pri poskytovaní služieb uvedených v bode 2 a 3 týchto všeobecných obchodných podmienok. Poskytovateľom služieb je obchodná spoločnosť Energo audit, s.r.o., so sídlom Kozmonautov 3/A, 949 01 Nitra, IČO: 50 341 120, IČ DPH: SK 2120290579, zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Nitra, v Odd.: Sro, Vložka číslo: 40944/N, zastúpená: Rudolf Korman, Michal Rózsa (ďalej aj ako „Poskytovateľ“). Poskytovateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy alebo ponuky, ktorej jednou zmluvnou stranou je spoločnosť Energo audit, s.r.o. Zmluvnými stranami sú spoločnosť Energo audit, s.r.o., so sídlom Kozmonautov 3/A, 949 01 Nitra, IČO: 50 341 120, ktorá vystupuje najmä ako poskytovateľ, záujemca, mandatár (ďalej aj ako „poskytovateľ“) na jednej strane a subjekt, ktorý vystupuje najmä ako klient, obchodník, analytik, energetik, audítor, asistent, obchodný zástupca, sprostredkovateľ (ďalej aj ako „klient“) na strane druhej; (poskytovateľ a klient ďalej spolu aj ako „zmluvná strana“ alebo „zmluvné strany“).
3. Predmetom daných zmluvných vzťahov je najmä poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa klientovi v oblasti riadenia energetických investičných projektov, dodávania komodít elektrina a plyn, predaja alebo prenájmu miestnych distribučných sietí, spoločného nákupu realizovaním výberového konania (elektronická a aukcia, tender), poskytovania elektronickej aukcie, optimalizácie spotreby, starostlivosti súvisiacej s danými oblasťami, spracovanie projektu, auditu, certifikátu, energetického manažmentu alebo inej dokumentácie podľa príslušnej legislatívy (ďalej „dokumentácia“).

Článok II. Vymedzenie niektorých pojmov

Kategória služieb: Optimalizácia výdavkov predstavuje služby poskytované poskytovateľom aj prostredníctvom nasledujúcich subjektov

- a) Komodita, ktorej garantom a vykonávateľom sú subjekty Obchodník a Analytik;
- b) Distribúcia, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Energetik;
- c) Audit budov, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Audítor.

Dotknutá kategória služieb Optimalizácia spotreby sa môže poskytovať podľa preferencií klienta v kombinácii všetkých troch služieb špecifikovaných v bode a), b), c).

- Kategória služieb: Starostlivosť predstavuje služby poskytované poskytovateľom aj prostredníctvom nasledujúcich subjektov:

- a) Vyjednávanie ceny, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Obchodník;
- b) Stráženie distribúcie, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Energetik;
- c) Vedenie agendy, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Asistent.

Dotknutá kategória služieb Starostlivosť sa môže poskytovať podľa preferencií klienta v kombinácii všetkých troch služieb špecifikovaných v bode a), b), c).

- Kategória služieb Optimalizácia výdavkov následne zahŕňa služby:

- a) Zníženie cien komodity, ktorej garantom a vykonávateľom sú subjekty Obchodník a Analytik;
- b) Nastavenie distribučných poplatkov, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Energetik a Analytik;
- c) Zefektívnenie energetickej náročnosti budovy, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Audítor.

- Kategória služieb Starostlivosť následne zahŕňa služby:

- a) Opakované vyjednávanie cien komodity, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Obchodník;
- b) Dohľad nad účtovanými položkami, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Energetik a Analytik;
- c) Spracovanie energetickej agendy, ktorej garantom a vykonávateľom je subjekt Asistent.

- Obchodník je osoba vykonávajúca činnosť pre poskytovateľa na základe uzatvorenej zmluvy o obchodnom zastúpení, ktorého hlavným predmetom činnosti v zmysle tejto zmluvy je vyjednať pre klienta najlepšiu cenu a zmluvné podmienky prostredníctvom priamych cenových ponúk, alebo cez elektronickej aukcie.
- Analytik je osoba vykonávajúca činnosť pre poskytovateľa na základe uzatvorenej zmluvy o výkone činnosti, ktorej hlavnou náplňou práce v intenciách tejto zmluvy je analyzovať účtované položky a vypočítavať možné úspory, a to aj formou analýzy trhu a aktuálnych zmien, ktoré vplývajú na konečnú cenu klienta.
- Energetik je osoba vykonávajúca činnosť pre poskytovateľa na základe uzatvorenej zmluvy o výkone činnosti, ktorej hlavnou náplňou práce v intenciách tejto zmluvy je analyzovať a spravovať distribučnú zložku čerpania energií a upozorniť klienta v prípade zistenia nedostatkov. Odhaľuje možné úspory v distribúcii a navrhuje riešenia na ich realizáciu.
- Audítor je osoba vykonávajúca činnosť pre poskytovateľa na základe uzatvorenej zmluvy o spolupráci, ktorá osoba je zapísaná do zoznamu certifikovaných audítorov vedeného Ministerstvom spravodlivosti.
- Asistent je osoba vykonávajúca činnosť pre poskytovateľa na základe uzatvorenej zmluvy o výkone činnosti, ktorej hlavnou náplňou práce v intenciách tejto zmluvy je pre klienta zrealizovať jeho podnety v súčinnosti s expertmi špecifikovanými vyššie najmä smerom k dodávateľom energií a distribučným spoločnostiam.
- Klient: Právnická alebo fyzická osoba, ktorej poskytuje Poskytovateľ za úhradu svoje služby.
- Partner: Právnická osoba, ktorej Poskytovateľ sprostredkováva uzatváranie zmlúv za provízie plnenie.
- Tretia strana: Právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu s partnerom na základe činnosti vykonávanej Poskytovateľom.

Článok III. Rozsah poskytovaných služieb a ich špecifikácia

1. Rozsah poskytovaných služieb a ich špecifikácia

Kategória služieb: Optimalizácia výdavkov:

- Služba Zníženie cien komodity klientom zabezpečuje zníženie cien komodity prostredníctvom využitia elektronickej aukcie. Vďaka a tomu, že dodávatelia energií dávajú ponuku na agregovaný odber viacerých klientov dokážeme následne ponúknuť klientom cenu, akú by individuálne nedostali.
- Služba Nastavenie distribučných poplatkov zabezpečuje analýzu nameraných distribučných hodnôt a účtovaných poplatkov, na základe ktorej sa vypracuje protokol, v ktorom sa kladie dôraz na kritické faktory ako sú, prirážky alebo platba za predimenzované zmluvné hodnoty.
- Služba Zefektívnenie energetickej náročnosti budovy ponúka vypracovanie energetického auditu podľa zákona alebo aj auditu na konkrétny investičný zámer. Cieľom auditu je poskytnúť informáciu o tom, aký dopad na čerpanie energií budú mať jednotlivé investície a predikcia jej návratnosti.

Kategória služieb: Starostlivosť:

- Služba Opakované vyjednávanie cien komodity klientom umožňuje každoročné vyjednávanie nových cien od dodávateľov. Stratégia vyjednávania je, aby klient dostal najvýhodnejšiu ponuku vo vzťahu k situácii na trhu.
- Služba Dohľad nad účtovanými položkami zabezpečuje pravidelný dohľad nad účtovanými položkami distribúcie formou mesačného reportu, ktorého cieľom je chrániť klienta pred finančnou stratou vyplývajúcou zo zmeny situácií na OM.
- Služba Spracovanie energetickej agendy umožňuje v prípade záujmu klienta riešiť vymedzenú agendu s energetikou. Funkcionalita uvedenej služby sa realizuje prostredníctvom aplikácie helpdesk poskytovateľa, ktorý má povahu ticketového systému. Každý ticket klienta predstavuje konkrétnu požiadavku klienta, pričom uvedený systém sleduje čas potrebný na vybavenie ticketov klienta. Klient má v rámci danej služby predplatený čas potrebný na riešenie zadaných požiadaviek v rozsahu 2 hodiny



mesačne, pričom v prípade prekročenia daného časového limitu vyhradeného pre klienta je každá ďalšia začatá hodina prevyšujúca rozsah dvoch hodín spoplatňovaná sumou 12,50 Eur za každú takúto, aj začatú, hodinu. Rozsah predplatených dvoch hodín sa vzťahuje ku každému predplatenému mesiacu v rámci tejto služby. Okruh požiadaviek klienta je ohraničený nasledovným taxatívnym výpočtom:

- 1) Komunikácia s dodávateľom energií (predpokladom realizácie daných požiadaviek je doplnenie plnej moci na tento účel od klienta a)
- 2) Komunikácia s distribúciou energií (predpokladom realizácie daných požiadaviek je doplnenie plnej moci na tento účel od klienta)
- 3) Zabezpečenie administratívnej činnosti: a) evidencia údajov, b) príprava žiadostí c) príprava výpovedí d) kontrola zmlúv a do datkov
- 4) Zmenová agenda: a) nové OM – pripojenie, b) nové údaje spol. – evidencia a nahlásenie zmeny u dodávateľa a distribúcie
- 5) Prepis - nový majiteľ spol. alebo odberného miesta
- 6) Zastupovanie pri námietkach: a) výpoveď, b) zmenový proces, c) reklamácie.
- 7) Iné požiadavky- v rámci tohto okruhu je prijateľnosť a akceptáciu inej požiadavky potrebné vopred dohodnúť s poskytovateľom služby. Poskytovateľ si vyhradzuje právu takúto inú požiadavku odmietnuť vybaviť.

Individuálne služby:

- Rozsah a špecifikáciu individuálnych služieb určuje cenová ponuka vypracovaná pre konkrétny zámer takejto služby.

2. Rozsah a špecifikácia poskytovanej služby „opakované vyjednávanie“ v úrovniach odmiem „CENA 1“ a „CENA 2“.

- CENA 1 upravená prostredníctvom dokumentu Cenník služieb vzťahujúca sa k odmene za službu Opakované vyjednávanie cien komodity predstavuje štandardnú cenu podľa podmienok vymedzených v samotnom cenníku, ktorej úhrada sa uskutočňuje mesačne. V prípade postupu podľa tohto cenového parametra a služby je klient zaradený do aukcie alebo do výberového konania s viacerými dodávateľmi.
- CENA 2 upravená prostredníctvom dokumentu Cenník služieb vzťahujúca sa k odmene za službu Opakované vyjednávanie cien komodity následne predstavuje možnosť opakovaného vyjednávanie, ktoré sa vzťahuje pri určenej poplatkovej povinnosti k obdobiu 12 mesiacov. V prípade postupu podľa tejto cenovej alternatívy poskytovateľ nemá povinnosť zaradiť klienta do aukcie alebo do výberového konania s viacerými dodávateľmi, ale podmienky garancií danej služby sú naplnené aj ak poskytovateľ predloží aspoň jednu ponuku, ktorá je minimálne o 0,50 EUR/MWh nižšia v porovnaní s aktuálnou cenou klienta, respektíve v porovnaní s najlepšou ponukou aktuálneho dodávateľa klienta. Pri ponuke zo strany poskytovateľa spĺňajúcej uvedené kritériá vzniká pre klienta povinnosť prijať uvedenú lepšiu ponuku od poskytovateľa.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Klient je povinný osobne, písomne, alebo prostredníctvom e-mailu poskytovať poskytovateľovi pravdivé, správne a úplné informácie. Akékoľvek informácie poskytnuté klientom majú dôvernú povahu.
2. Klient umožní poskytovateľovi prístup do priestorov, ktorých obhliadka je potrebná na poskytnutie služieb. Ak je pre poskytnutie služby potrebná obhliadka priestorov alebo vykonanie auditu, kontroly („obhliadka“) termín poskytnutia služby sa začína počítať odo dňa vykonania obhliadky.
3. Poskytovateľ postupuje pri poskytovaní služby samostatne alebo prostredníctvom zmluvou poverených osôb a pri jeho vykonávaní je viazaný ustanoveniami zákona a v jeho medziach aj pokynmi klienta. Od pokynov klienta sa môže odchyliť, ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme klienta a poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. Klient je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie služby a poskytnúť mu všetky veci, ktoré sú potrebné na vykonanie služby, podľa požiadaviek poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Klient je povinný poskytnúť im súčinnosť i umožniť poskytovateľovi dodržiavanie dohodnutých termínov.
5. Poskytovateľ nie je v omeškani so splnením služby, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane klienta. Klient je oprávnený kontrolovať vykonávanie služby. Ak klient zistí, že poskytovateľ vykonáva služby v rozpore so zákonom, je oprávnený požadovať písomne do 5. pracovných dní od prevzatia služby, aby poskytovateľ odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním.
6. Poskytovateľ je povinný upozorniť klienta bez zbytočného odkladu na nedostatky alebo neúplnosť podkladov potrebných pre vykonanie služby alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na jej vykonanie, ak mohol poskytovateľ zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
7. Ak nedostatky alebo neúplnosť podkladov prevzatých od klienta alebo jeho nevhodné pokyny prekážajú v riadnom vykonaní služby, je poskytovateľ oprávnený vykonávanie služby prerušiť do času, kedy mu budú dodané správne podklady, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia klienta, že trvá na vykonávaní služby s použitím odovzdaných podkladov alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu služby nie je poskytovateľ v omeškani s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá klientovi za prípadnú škodu, ak táto vznikla z dôvodu, že službu vykonal na základe nedostatočných alebo neúplných podkladov, alebo nevhodných pokynov, na ktorých použití klient trval alebo ak tieto nedostatky neboli odhaliteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti na strane poskytovateľa.
8. Ak sa strany nedohodnú inak, klient, po odovzdaní služby, je povinný písomne upozorniť poskytovateľa, bez zbytočného odkladu, na nedostatky dokumentácie a zaslať tieto do 5 pracovných dní poskytovateľovi (primárne pripomienky), ktorý, ak ich akceptuje, zapracuje tieto do dokumentácie a zašle opravenú dokumentáciu klientovi do 7 pracovných dní. V prípade, ak poskytovateľ pripomienky neakceptuje, do 7 pracovných dní zašle klientovi zdôvodnenie, prečo pripomienky neakceptuje. Následné pripomienkové konanie sa môže týkať, len primárnych pripomienok.
9. Poskytovateľ garantuje spracovanie služby v súlade so zákonom, a to v rozsahu súladu služby s podmienkami platnej legislatívy. Táto skutočnosť sa nevzťahuje na nedostatky dokumentácie spôsobené legislatívnymi zmenami prijatými po jeho odovzdaní klientovi.

Článok V. Autorskoprávna ochrana služieb poskytovateľa

1. Klient má právo, po dodaní služby, na využívanie danej služby, v súlade s jeho potrebami podľa príslušného zákona, pričom nesmie byť bez súhlasu poskytovateľa (Energo audit, s.r.o.) rozmnožovaná, upravovaná, prípadne postupovaná tretím osobám, s výnimkou povinností uložených osobitnými zákonmi. Služby a výstupy z danej služby sa v zmysle uvedeného považujú za dielo chránené autorským zákonom a sú určené na výlučné použitie klienta. Služby sa považujú za prevzaté po odovzdaní dokumentácie osobne, na základe protokolu o prevzatí, po ich expedovaní na mailovú adresu určenú klientom alebo po doručení dokumentácie poštovou službou, na základe príslušného poštového potvrdenia.
2. Vlastnícke právo k službe a jej výstupom prechádza na klienta uhradením celej ceny za služby. Práva poskytovateľa, ktoré sú v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona neprevoditeľné a časovo neobmedzené ostávajú poskytovateľovi zachované v plnom rozsahu a prevodom vlastníctva originálu neprechádzajú na klienta.

Článok VI. Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

1. Klient nesmie poskytnúť dokumentáciu, časti dokumentácie alebo informácie uvedené v dokumentácii a ani žiadne iné informácie, ktoré sa týkajú obsahu a formy dokumentácie tretím osobám. Klient rovnako zabezpečí dôvernosť dokumentácie tak, aby ani oprávnené osoby (osoby ktoré sa oboznamovali s dokumentáciou) po skončení pracovného pomeru, resp. iného právneho vzťahu zachovali mlčanlivosť o obsahu a forme dokumentácie a citlivých informácií.
2. Poskytovateľ zachováva mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách, označených klientom ako citlivé resp. dôverné informácie, týkajúce sa predmetu služby a obsahu zmluvného vzťahu, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jeho plnení.
3. Každá zo strán môže písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu. Zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri výkone predmetu obchodného vzťahu a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktoré nie sú verejne bežne dostupné. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti obchodného vzťahu, až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať o Dôverných informáciách mlčanlivosť a sú povinné tieto informácie chrániť primeraným spôsobom proti ich úniku. Zmluvné strany nie sú oprávnené s Dôvernými informáciami nakladať iným spôsobom než za účelom ich využitia pri plnení zmluvy.



5. Klient berie na vedomie, že akékoľvek informácie, ktoré mu budú poskytnuté v súvislosti so zmluvným vzťahom s poskytovateľom, alebo o ktorých sa dozvie v rámci plnenia povinností v zmysle tohto vzťahu sú dôvernými informáciami a sú obchodným tajomstvom poskytovateľa.
6. V prípade porušenia týchto povinností zaplatí klient zmluvnú pokutu vo výške desaťnásobku zmluvnej ceny za predmetnú službu, pričom poskytovateľovi zostáva zachovaný nárok na uplatnenie náhrady škody, ktorá mu porušením tohto ustanovenia vznikla, pričom tento nárok nie je zmluvnou pokutou nijak dotknutý.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. V zmysle právnej úpravy vzťahujúcej sa k ochrane osobných údajov klient udeľuje svoj súhlas poskytovateľovi so spracovaním osobných údajov v rozsahu, v akom sú poskytnuté v zmluve medzi poskytovateľom a klientom (v rozsahu najmä meno, priezvisko, trvalý a prechodný pobyt, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, vodičské oprávnenie a jeho skupiny, osobný stav, počet detí, číslo účtu), a to na účel plnenia zmluvného vzťahu, vytvorenia užívateľského konta pre klienta, po dobu existencie tohto zmluvného vzťahu alebo konta, resp. po dobu platnosti zmluvy. Súhlas možno odvolať v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený.
2. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Oprávnené subjekty vyvinú maximálne úsilie na ochranu dát a osobných údajov dotknutých osôb.
3. Klient týmto čestne prehlasuje, že dáva poskytovateľovi svoj výslovný a bezvýhradný súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu špecifikovanom vyššie, a to aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií na účely plnenia predmetu zmluvy a po dobu trvania zmluvného vzťahu.
4. Klient zároveň potvrdzuje podpísaním zmluvy, ku ktorej sa vzťahujú tieto VOP, že poskytovateľ splnil voči klientovi oznamovaciu povinnosť vo vzťahu k ochrane osobných údajov a súvisiacej legislatívy.

Článok VIII. Zodpovednosť poskytovateľa

1. Poskytovateľ za účelom plnenia služieb vyplývajúcich zo zmluvy spolupracuje aj s tretími osobami v podobe jeho pracovníkov, partnerov alebo spolupracujúcich subjektov. Ide predovšetkým o partnerov špecifikovaných v rámci bodu 4 týchto podmienok ako aj iných subjektov pôsobiacich v oblasti energetického manažmentu a energií.
2. Klient berie na vedomie, že služby sú poskytované aj na základe informácií, ktoré majú v dispozícii tretie osoby uvedené v bode 1 bez možnosti Poskytovateľa overiť ich správnosť a úplnosť. Rovnako činnosť poskytovateľa je v niektorých prípadoch realizovaná prostredníctvom týchto tretích osôb. Poskytovateľ preto neberie na seba žiadnu zodpovednosť za správnosť a úplnosť informácií poskytnutých týmito tretími osobami využitými v rámci plnenia predmetu zmluvy a ani nezodpovedá za činnosť týchto tretích osôb. Poskytovateľ predmetné služby a informácie poskytuje klientovi presne spôsobom a podľa obsahu ako boli sprístupnené poskytovateľovi a zodpovedá za poskytnutie totožného obsahu aj pre klienta, a to v rámci časovej súvislosti spätjej s údajmi poskytnutými poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú klientovi alebo tretím osobám v príčinnej súvislosti s údajmi poskytnutými pri plnení služieb, pričom klient toto vyhlásenie berie na vedomie a súhlasí s ním, ktorú skutočnosť aj potvrdzuje svojím podpisom na zmluve, ku ktorej sa tieto podmienky vzťahujú.
4. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za poskytnutie služieb v rozpore s podmienkami dojednanými v rámci zmluvy s klientom, ak boli dôvodom daného poskytnutia služieb okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa a bránili mu v riadnom splnení služieb. Poskytovateľ v uvedených prípadoch nezodpovedá ani za škodu tým spôsobenú.
5. Poskytovateľ v prípade poskytovania energetického manažmentu formou zabezpečenia dodávok komodít energií klientovi alebo formou dojednania úspory za nákup daných komodít nezodpovedá za proces, funkčnosť dodávok, distribúciu ani kvalitu dodávaných energií zo strany samotných dodávateľov. Uvedená oblasť je vo výlučnej sfére daných dodávateľov bez možnosti ovplyvnenia pertraktovaných okolností zo strany poskytovateľa. Zároveň sa na predmetný vzťah medzi samotným dodávateľom a klientom môžu vzťahovať ďalšie práva a povinnosti oddelené od poskytovateľa v zmysle právneho vzťahu medzi takouto treťou stranou a klientom.

Článok IX. Reklamácie

1. Na základe a v súvislosti s informáciami alebo činnosťami súvisiacimi s plnením služieb poskytovateľom je klient oprávnený podať poskytovateľovi reklamáciu elektronicky na e-mail: info@energoaudit.sk, osobne alebo doporučenou poštou na adresu sídla poskytovateľa, a to bezodkladne, najmä v súvislosti s tým, ak Poskytovateľ neposkytne klientovi objednanú alebo zaplatenú službu podľa podmienok upravených v zmluve, služba bude nedostupná, a zároveň poskytovateľ klientovi vopred neoznámil, že služba nebude dostupná z určených dôvodov a na aký dlhý čas.
2. V prípade uplatnenia reklamácie poskytovateľ vydá klientovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu, v zložitých prípadoch najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví poskytovateľ reklamáciu do 30 dní od prijatia reklamácie. Výsledkom reklamačného konania môže byť odmietnutie reklamácie, dodatočné poskytnutie služby alebo vrátenie zaplatených peňazí klientovi. V prípade, ak výsledkom reklamačného konania bude dodatočné sprístupnenie služby klientovi, poskytovateľ túto službu poskytne klientovi okamžite po vybavení reklamácie.
3. Poskytovateľ je oprávnený reklamáciu zamietnuť najmä ak by zistil, že (i) klientovi bola zaplatená služba riadne poskytnutá, (ii) Poskytovateľ informoval klienta, že službu nebude možné využiť z určitých dôvodov v určitom časovom horizonte, (iii) na strane poskytovateľa nedošlo k žiadnemu preukázanému zlyhaniu vo vzťahu k plneniu jeho služieb.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Odlišné dojednanie obsiahnuté v zmluve o poskytnutí služby alebo inej zmluvy, na ktorú sa tieto Všeobecné obchodné podmienky aplikujú, majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Klient berie na vedomie, že tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou služieb poskytovaných Poskytovateľom a klient svojím podpisom zmluvy predpokladajúcej poskytnutie služieb poskytovateľom ako aj svojou účasťou na procese týchto služieb dáva súhlas aj s týmito VOP v plnom rozsahu.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.8.2018.





PRÍLOHA Č.2 – CENNÍK SLUŽIEB

Kategória služby: OPTIMALIZÁCIA VÝDAVKOV

NÁZOV SLUŽBY:	ODMENA:
Zníženie cien komodity	30% z dosiahnutej úspory. Dosiahnutou úsporou sa rozumie rozdiel medzi finančnou hodnotou predpokladanej ročnej spotreby komodity alebo služby, ktorú klient preukáže aktuálnou cenovou ponukou od dodávateľa pre vybranú komoditu alebo službu a finančnou hodnotou rovnakej spotreby komodity alebo služby, ktoré boli vyhodnotené ako najvýhodnejšie na základe poskytovateľom realizovaného výberového konania.
Nastavenie distribučných poplatkov	150,-Eur fixný poplatok + 50,-Eur za každé OM
Zefektívnenie energetickej náročnosti budovy	Podľa náročnosti projektu od 900,-Eur / OM až 4 500,-Eur / OM

Kategória služby: STAROSTLIVOSŤ

NÁZOV SLUŽBY:	ODMENA:
Opakované vyjednávanie cien komodity	CENA 1: 10,-Eur / mesiac fixný poplatok + 5,-Eur/mesiac za každé OM CENA 2: 49,-Eur / rok fixný poplatok Bližšia špecifikácia vzťahujúca sa k odmene za službu s označením Cena 1 a Cena 2 je predmetom prílohy č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky k tejto zmluve.
Dohľad nad účtovanými položkami	10,-Eur / mesiac fixný poplatok + 15,-Eur/mesiac za každé OM
Spracovanie energetickej agendy	15,-Eur / za každý úkol na odbernom mieste

Individuálna služba:

NÁZOV SLUŽBY:	ODMENA:
Uvedený v prílohe č.3 tejto zmluvy	Na základe vypracovanej cenovej ponuky.

Všetky odmeny sú uvádzané bez DPH.





PRÍLOHA Č.3 – OBJEDNÁVKA

Kategória služby: OPTIMALIZÁCIA VÝDAVKOV

Nevyhovujúce preškrtnúť

NÁZOV SLUŽBY:	VOL'BA:		
Zníženie cien komodity	<input checked="" type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	Komoditu, ktorá bude predmetom služby: <input type="checkbox"/> EE <input type="checkbox"/> ZP
Nastavenie distribučných poplatkov	<input checked="" type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	Komoditu, ktorá bude predmetom služby: <input type="checkbox"/> EE <input type="checkbox"/> ZP
Zefektívnenie energetickej náročnosti budovy	<input checked="" type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	

* EE - elektrická energia * ZP - zemný plyn

Kategória služby: STAROSTLIVOSŤ

Nevyhovujúce preškrtnúť

NÁZOV SLUŽBY:	VOL'BA:		
Opakované vyjednávanie cien komodity	Cena1:	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie	Komoditu, ktorá bude predmetom služby: <input type="checkbox"/> EE <input type="checkbox"/> ZP
	Cena2:	<input checked="" type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie	Komoditu, ktorá bude predmetom služby: <input type="checkbox"/> EE <input type="checkbox"/> ZP
Dohľad nad účtovanými položkami	<input checked="" type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	Komoditu, ktorá bude predmetom služby: <input type="checkbox"/> EE <input type="checkbox"/> ZP
Spracovanie energetickej agentúry	<input checked="" type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	Komoditu, ktorá bude predmetom služby: <input type="checkbox"/> EE <input type="checkbox"/> ZP

* EE - elektrická energia * ZP - zemný plyn

Individuálna služba:

Názov služby:

Poznámka:

Starostlivosť EE aj ZP 15 / eur mesačne za všetky OM a za každú komoditu samostatne.
--

V:	Dňa:
Klient	

