



## Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-10059334544  
Kód ú astníka: 1010621400  
Kód adresáta: 1010621401  
Kód tla iva: 841

uzavretá v zmysle zákona . 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách ( alej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku )

### PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka íslo 2081/B		
I O:	35 763 469	DI :	2020273893
Zastúpený:	Alexander Ty	I pre DPH:	SK2020273893
		Kód predajcu:	Retail Shop Specialist_2550023
			Kód tla iva: 841

( alej len "Podnik") a

### Ú ASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATE

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Obec Raslavice, Raslavice , 08641 Raslavice		
Register, íslo zápisu podnikate a:			
E-mail:	markusova@raslavice.sk	Telefón:	0544792222
I O:	00322521	DI :	
		I pre DPH:	

( alej len "Ú astník")

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Obec Raslavice		
Ulica:	Súpisné íslo:	Orienta né íslo:	
Obec:		PS :	
Telefón:	.OP / Pasu:		-

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Obec Raslavice
Adresa zasielania:	Hlavná 30/154, 08641 Raslavice
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.

### TABU KA .1

BALÍK 1P - AKCIA: TP => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov	Aktivácia		
Názov služby: Verejná telefónna služba	Aktivácia		
íslo zmluvy: 9910968800	Adresa umiestnenia: Hlavná 30/154, 08641 Raslavice		
Telefónne íslo	Aktivácia		
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - TP1	Aktivácia		
Program služby: Biznis linka 200	Aktivácia		
Zobrazenie ísla volajúceho užívate a CLIP	Aktivácia		
Aktivácia zobrazenia ísla volajúceho užívate a CLIP	Aktivácia		
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie			
Typ zariadenia: Samoinštalácia	Aktivácia		
Názov	Platnos ceny	Cena s DPH	Splatnos
Balík Biznis linka 200	Akciová cena platná po as 1. - 30. mesiaca	19,99 €	mesa ne/vopred
Základ pre výpo et ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 €	jednorazovo *

Na položky ozna ené \* sa neuplat uje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Ú astníkovi zriadi v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia ( alej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Ú astníkovi zriadi ( alej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivjej Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Ú astník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabu ky . 1 za akciové ceny pod a tabu ky . 1 a to odo d a zriadenia Služby (ak sa Služba zria uje) alebo odo d a uzavretia Dodatku (ak už ú astník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto d a. Po uplynutí 30. mesiaca bude Ú astníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti pod a platného Cenníka. De , ktorý je rozhodujúci pre za atie poskytovania Služby je Rozhodným d om.
- ZÚ TOVACIE OBDOBIE je jednomesa né. Trvanie zú tovacieho obdobia je od prvého do posledného d a kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zú tovacieho obdobia Podnik oznámi Ú astníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesa ná.
- Ú astník má nárok na zriadenie Služby samoinštaláciou, ktorá sa má v zmysle tejto Zmluvy o balíku zriadi . Akciová cena za zriadenie Služby samoinštaláciou je zahrnutá v cene za poskytovanie Služby v rámci Balíka ú tovanej v prvom mesiaci odo d a zriadenia Služby.

### Služba Telefonovanie

- PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE
- Podnik a Ú astník uzatvárajú vo vz ahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
  - záväzok Podniku zriadi pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v asti „Typ zariadenia“ v tabu ke . 1, ak je zriadenie technicky uskuto nite né v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo d a uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na pred žení tejto lehoty (dohoda o pred žení tejto lehoty nemusí by písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskuto nite né, táto Zmluva zaniká d om doru enia oznámenia Podniku o tejto skuto nosti Ú astníkovi.
  - V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia ( alej len „KZ“) Ú astníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnú Ú astníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Ú astníkovi a Ú astník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vráti Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
  - záväzok Podniku poskytova Ú astníkovi Služby v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to odo d a nadobudnutia ú inosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak. Ak je však podmienkou poskytovania Služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku alebo odovzdanie Koncového zariadenia alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytova Službu vznikne až s ú inos ou ku d u splnenia danej podmienky alebo podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak.

Kód objednávky: 1-10059334544  
v0.16.016-20140612-17:09:29

Strana 1 / 2



CO\_1-4MD2G7K\_1-4MDEIWS

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSA NA POSLEDNEJ STRANE

- d) užívateľ vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívateľské právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívateľské právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 3) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE**
- a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písmena nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
- b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určené nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program: a) Doma Happy S, b) Doma Happy M, c) Doma Happy L a d) Doma Happy XL.
- Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informovať o službe Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľovi informácií o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo priradené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informácií o službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informáciu o službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informácii o službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informácií o službách.
- 1) **ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v tabuľke 1 (alebo len „doba viazanosti“), ktorá sa podľa od Rozhodného dňa: (i) zotrváva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivých Zmluv a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (alebo len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o presunutie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojedanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (alebo len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podnikom na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podnikom, kedy doba viazanosti neplynie.
- 2) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**
- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie výuťovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankcie a prevencijnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podnikom v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), z čia z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakčiovou a akčiovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akčiovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivých Služby, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke 1 (alebo len „Základ pre výpočet“).
- b) Výuťovaná suma zmluvnej pokuty bude výpočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet zmluvnej pokuty počas plynutia doby viazanosti až do ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:  
Výuťovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet zmluvnej pokuty – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti \* Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi výuťovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tejto Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná výuťovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu výuťovanej zmluvnej pokuty.

## ZÁVERE NE USTANOVENIA

- 3) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (čas Zhrnutie ovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo na internetovej stránke Podniku, ktorá je v budúcnosti nahradená.
- 4) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou zmieri zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku danej povinnosti Podniku.
- 6) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 7) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (alebo len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (alebo len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčiového cenníka (alebo len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá je v budúcnosti nahradená na predajných miestach Podniku.

V....., dňa 14.08.2014

V..... dňa .....

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Alexander Ty

Firma / meno priezvisko zákazníka  
Obec Raslavice