



Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
úsek obchodu, sekcia marketingu
oddelenie produktov regionálnej a prímestskej dopravy

Vážená pani starostka / Vážený pán starosta,

železničnú stanicu / zastávku vo Vašej obci obsluhujú výhradne vlaky Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (ZSSK), ktoré aktuálne premávajú v režime Samoobslužný výpravný systém (SVS).

Uvedený režim znamená, že vlaky nie sú sprevádzané sprevádzajúcim personálom (sprievodcom vlaku) a cestujúcim odporúčame zakúpiť si cestovný lístok vopred, ešte pred nástupom do vozidla. Pre tento účel ZSSK prevádzkuje viaceré predajné systémy, ako napríklad mobilnú aplikáciu, internetový predaj alebo možnosť zakúpenia SMS cestovného lístka, ktoré cestujúcim šetria čas a zjednodušujú prístup k cestovaniu vlakmi ZSSK.

Z našej skúsenosti a prieskumov žiaľ vyplýva, že aj napriek našej snahe, cestujúci nie sú dostatočne informovaní o rozšírených možnostiach nákupu cestovných dokladov ZSSK.

V tejto súvislosti a najmä s cieľom zjednodušiť Vaším občanom prístup k verejnej vlakovej doprave, Vám v prílohe listu zasielame informácie o aktuálnych možnostiach cestovania vlakom z najbližšej železničnej stanice / zastávky.

Touto cestou si Vás dovoľujeme požiadať o zverejnenie informácií pre Vašich občanov vo vhodnej sekcii na internetovej stránke obce a fyzicky prostredníctvom vyvesenia na vhodnom mieste priamo vo Vašej obci. Obdobným spôsobom bude našou spoločnosťou označená aj železničná stanica / zastávka vo Vašej obci.

Verím, že s Vašou pomocou sa podarí zlepšiť povedomie obyvateľov o možnostiach cestovania verejnou dopravou a spoločne tak prispejeme k zlepšeniu kvality cestovania obyvateľov.

S pozdravom,

Príloha: podľa textu (v prípade potreby doručenia informácie v tlačenej podobe - formát A3 - nás kontaktujte elektronicky, emailom odpoveďou na túto správu.)


Ing. Juraj Oravec

Oddelenie produktov regionálnej a prímestskej dopravy
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.